2016

# Проект 7+: Анализ опроса родителей

## Группа адаптации к школе (дети 9-10 лет)

**Методика опроса**

Опрос родителей проводился по запросу руководителя проекта, координатора семейной поддержки ДСА - А.Е.Киртоки. Была составлена анкета из 13 вопросов и утверждена с Аллой Евгеньевной. Алла Евгеньевна предоставила списки группы.

Опрос проводился с 3 по 6 июня по телефону, а тем, кому дозвониться не удавалось, - по e-mail. Одна мама была опрошена лично.

По списку в группе 12 человек. Опросить удалось 8 из них (6 по телефону, 1 лично, 1 по e-mail). Двое не откликнулись ни на многократные попытки позвонить, ни на email. Еще двое из списка сказали, что данную группу они не посещали; хотя, по словам А.Е.Киртоки и мамы одной из девочек из группы Милы К., одна семья из этих двух группу посещала.

## Анализ ответов на вопросы анкеты

**Насколько регулярно вы с ребенком посещали занятия?**
**По каким причинам пропускали занятия?**

Половина ответивших посещала занятия регулярно, вторая половина – нет. Причины пропусков занятий называются уважительные: по болезни ребенка или мамы, по причине усталости и загруженности в школе. У кого-то был конфликт расписания с другими кружками.

По словам одной мамы, постоянно посещал занятия «костяк группы» из 3-4 человек, остальные ходили редко, и это мешало создать коллектив детей:

- *Пожелание к другим родителям: ходить более регулярно. Хотелось бы, чтобы дети друг друга узнавали, ждали, радовались. Чтоб был коллектив.*

**Какие у вас были ожидания от занятий? С какой целью вы ходили?**

Ожидания, связанные с общением и социализацией, озвучивались почти в 2 раза чаще, чем ожидания, связанные с адаптацией к школе. Т.е. для родителей данной группы потребность в общении была, вероятно, больше, чем потребность в адаптации ребенка к школе.

3 из 8 ответивших мам сказали, что они хотели продолжать общение с группой детей и родителей, с которыми они и раньше вместе ходили на группу (видимо, подготовки к школе) в ДСА, а также вместе ездили в летний лагерь, организованный ДСА:

- *У меня было ожидание потусоваться с родителями в нашей группе. И Нике тоже тусовка нравится, ей это важно.*
- *Когда мы были маленькие - мы ходили вместе, они сдружились, и никто не хотел расставаться. У них появилось чувство группы, коллектива… Они совсем стали коллективом, когда ездили в Воробьи (лагерь), и дети, и родители сплотились все.*
- *Хотелось, чтобы Денис встречался с друзьями, с которыми он ходил на Группу подготовки к школе. И мамы, и дети общались.*

Общение в целом, социализацию ребенка – упомянули 4 мамы из 8:

- *Это (тут в ДСА) - как история ее успеха. Она в школе, может быть, не очень успешна, а тут у нее друзья, она все знает, все умеет, это важно.*
- *Чтобы стали поувереннее в жизни, для социализации.*
- *Чтобы было игровое, нешкольное общение.*
- *Для социализации ребенка.*

4 из 8 мам упомянули, что они надеялись на улучшение разных аспектов поведения ребенка, связанных со школой, в основном – взаимодействия и работы в группе, в коллективе:

- *Было заявлено, что будет какая-то структура для детей, чтобы учиться общаться, встраиваться в коллектив. За этим и ходили.*
- *Чтобы Яша научился работать в команде. Это у нас стоит остро, чтобы научился слышать просьбы, обращенные к группе, к нему в числе группы, а не только лично к нему.*
- *Т.к. это была адаптация к школе - чтобы ребенок приучался к правилам поведения, это д.б. игры, чтобы роли выполнять, и каждый участник в группе должен себя вести по этой роли. Это осознанная роль в группе. Это и привлекло.*
- *Я хотела, чтобы Даня стал более терпеливым. У него с речью проблемы, чаще всего общается при помощи рук: может толкать других детей. Хотелось бы, чтобы дисциплина у него повысилась, в школе на уроках ему этого не хватает, не выдерживает длительного сидения на одном месте.*

1 мама сказала, что ожидала помощи в решении проблем в целом:

- *Соотнести свои проблемы с проблемами других и понять, как и х решать.*

**Насколько в итоге занятия ответили вашим ожиданиям? От 0 баллов до 10.**

7 мам из 8 смогли оценить в баллах. Средний балл 7,2. Разброс: от 5 до 10 баллов, т.е. низких баллов не поставил никто.

Две мамы сказали, что они не очень знают, что именно было на занятиях у детей, поэтому оценить им сложно. Одна из этих 2-х мам поставил высокую оценку исключительно основываясь на своем доверии к ДСА:

- *Не особо представляю, что они делали на этих занятиях. С педагогами я никогда не успевала поговорить, слишком много было народу.*
- *Мы на занятиях не присутствовали. Идея была родители отдельно, дети отдельно. Но я доверяю ДСА, т.к. тут специалисты все высокого класса. Не было возможности проверить. Нам показывали только творческие работы детей.*

## Что в занятиях было очень важным, незаменимым? А что показалось лишним?

3 из 8 мам сказали, что им сложно отвечать на эти вопросы, т.к. они не знают, что было на занятиях у детей:

- *Я не очень представляю, что делали дети. Мы были с родителями. А дети уходили.*
- *Не знаю, что было на этих занятиях. Раньше нам давали видеозапись с групповых занятий, раздавали диск с записью всем родителям, чтобы родители могли разобраться, задать вопросы. Я только знаю, что они вместе за стол садились, было у них еще что-то музыкальное.*
- *Мы-то не присутствовали на занятиях, толком не знаем, чем занимались дети. Какая-то изобразительная деятельность, аппликации показывали нам потом.*

Лишнего в занятиях ничего родители не назвали. А из важного упоминали опять же именно общение. 3 из 8 мама говорили про это:

- *Важно то, что это одна компания, дети друг друга знают, они начали общаться между собой. Спрашивают другу друга "Как дела? И др." - т.е. пошло нормальное общение. Не то чтобы их привели и посадили, а они сидят.*
- *Главное, что они все общались. И у них такое теплое друг к другу отношение.*
- *По ощущениям - ребенок был включен в общую деятельность. И это ощущение есть. У Маши в целом есть проблема с включением в общую деятельность. И ощущение, что тут удалось.*

2 мамы упомянули как важное - качество занятий и педагогов (хотя не очень понятно, как они могли оценить качество, если на занятиях родители не присутствовали):

- *Важно то, что девочки (педагоги), которые ведут занятия, они очень хороши.*
- *Мне кажется, что занятия достаточно грамотны. Лишнего нет, все важно.*

## Чего в занятиях не хватало?

Здесь тоже 3 мамы из 8 сказали, что им трудно ответить, т.к. не знают, что было на занятиях:

- *Хотелось бы - более подробно (знать), что там делают дети, какие у них там игры*
- *Трудно оценить, т.к. наблюдала только результаты "ручной" деятельности (работы детей) и слышали, что были подвижные игры.*
- *Не могу сказать, не знаю, что было на занятиях.*

4 мамы из 8 высказали пожелания, чтобы были добавлены более конкретные занятия, с освоением какого-то понятного навыка и, возможно, с чуть б***о***льшими требованиями к детям:

- *Не хватало более углубленной … было впечатление, что дети приходят позаниматься фигней, а хочется более профессионально, чтобы более профессиональные навыки получали. Например: если рисовать, то пусть приходят рисовать, это конкретный навык. И для родителей было бы понятнее, зачем ездят. Или, например гончарная мастерская.*
- *В конце дети стали поувереннее, и надо было их еще чем-то занять, они и в школе уже какие-то навыки получили. Надо бы чуть-чуть не как с маленькими, а как с взрослыми - под конец года. А требования были как к малышам. А если требования будут более серьезные, то они больше сделают.*
- *Глядя на старшую группу - там навыки бытовой деятельности - хотелось бы, чтобы и у нас тоже были - готовить еду, накрывать на стол, в магазине какие-то ситуации.*
- *Даня очень любит танцы, подвижные спортивные занятия - вот это его. Мы его хотим к Сергею Фурсову попробовать поводить на занятия в следующем году.*

**Ваше мнение: как относился ребенок к посещению занятий?**

7 из 8 детей ходили на занятия с удовольствием:

- *Ей нравится, очень нравится, это ее место, которое она любит. Они (дети), конечно, скучают друг по другу.*
- *Ходил с удовольствием*
- *Мне кажется, ей очень нравилось. Когда ни спроси: всегда готова ехать. Даже когда болел зуб: только отошла от наркоза - 1й вопрос: завтра поедем?*
- *Нравилось, с удовольствием шел. Еще он ходил в Театральную студию.*
- *Ему нравилось. Если он и пытался уклониться, но шел с удовольствием и уходить не хотел*
- *Хорошо. С удовольствием шла. Никогда не говорила, что не хочет. С радостью ехала.*
- *Ему нравилось ходить в Даунсайд Ап, ему нравится быть с другими ребятами. Он очень любит ходить в театр, на музыкальные выступления - там он может и три часа просидеть, несмотря на его подвижность.*

1 ребенок – посещал без желания:

- *Не хотел идти, не знаю, почему, на группу подготовки к школе он ехал с удовольствием. Тут как сказать… Он не понимал, зачем мы его… Он понял, что он теперь в школе, а зачем еще сюда - не понимал, цели не видел, ему не было интересно. Как к логопеду - мама привела.*

**Видите ли Вы у своего ребенка какие-то изменения, которые можно связать с его (ее, вашим совместным) участием в занятиях?**

3 мамы из 8 ответили, что затрудняются определить, с чем связаны изменения: с участием в группе в ДСА, или с посещением школы, или с взрослением, или со всем вместе:

- *Ребенок за 1-й класс сильно изменился, поэтому сложно сказать, очень много факторов. Это был один из них.*
- *Не то чтобы ребенок что-то не умел, а тут бы научился. Идет динамика. Не ожидала результата. Хотела качественные занятия, и я их получила. Изменения на ребенке невозможно увидеть. Есть какая-то динамика, какой-то процесс, это вклад в социализации*

*ребенка. Конечно, она выросла, год в школе. Но сказать, с чем связано... Она повзрослела. Занятия в ДСА внесли вклад во взросление и формирование личности.*

- *Мне очень трудно сказать, связаны ли эти изменения конкретно с Даунсайд Ап, или повлияли другие изменения в жизни Дани: мы стали каждый день ездить на общественном транспорте в школу - почти час надо добираться на двух автобусах. Я могу сказать, что Даня стал более дисциплинированным, но, может быть, это дают школьные уроки и новый школьный распорядок.*

4 мамы отметили изменения, которые они связали с занятиями в ДСА:

- *Наверное, она более уверенно себя в целом чувствует после занятий. С самооценкой это связано, с чувством уверенности в себе.*
- *Повзрослел, стал более самостоятельным*
- *Она больше раскрепостилась, стала не стесняться. Потому что раньше она рукой загораживалась, сейчас она намного меньше стала это делать.*
- *В мае однозначно лучше, чем в октябре, до начала занятий. Но есть, над чем работать.*

Тут важно помнить, что не более половины из 8 ходили на занятия регулярно. Вопрос об изменениях в результате занятий, по идее, должен был бы у них вызвать затруднения. А вызвал – только у одной мамы:

- *Наверное, мы слишком мало ходили (чтобы говорить об изменениях).*

**А лично в Вас – есть какие-то изменения в результате этих занятий?**

4 мамы сказали, что им очень важно было и очень помогло общение с психологом, а именно – с Аллой Евгеньевной:

- *Вот хорошо бы, чтобы Алла Евгеньевна с нами была побольше, но она не так часто была.*
- *Возможность общения с Аллой Евгеньевной, с психологами - для меня это крайне важно. Это чувство защищенности.*
- *У нас очень хорошие были беседы с Аллой Евгеньевной, и конечно беседы с умным психологом - всегда позитивные изменения. Каждый раз я для себя что-то новое выносила. Очень приятно. Хотелось бы чаще и регулярно.*
- *Спасибо огромное Алле Евгеньевне за поддержку родителей. Родителей было мало, на вопросы все отвечала.*

3 рассказали, что участие было полезно для них в плане преодоления проблем, связанных со школой:

- *Когда мы пошли в школу, было большое чувство тревоги, связанное со школой. Эти собрания помогли нам преодолеть эту тревожность и встать обратно в обычную колею. Мне кажется, все это почувствовали.*

- *Тут мы обсуждали, что у нас в школах. Родителям очень надо было это все пережить, принять.*
- *Мне были важны … обсуждение школьных и около-школьных проблем.*

3 сказали в целом о том, что улучшилось их психологическое состояние, причем 2 из них упомянули при этом о травматичном для них выходе из программ ДСА:

- *Душевный комфорт*
- *Уверенность какая-то появилась. Когда мы только вышли (из программ ДСА) - было непонятно, куда мы, кому мы нужны. Нас словно выбросили на берег - дальше сами.*
- *Лично для меня это - очень большое дело, в том плане, что, когда мы пошли в сад, нас из группы в ДСА попросили. Возврат к этой форме общения с родителями таких детей - для меня это очень важно.*

3 мамы – опять про важность общения с родителями:

- *Мне были важны общение с родителями,*
- *Самым важным для меня было общение с другими родителями. Я всегда получаю от родителей много новой полезной информации, которой больше нигде нет.*
- *Возврат к этой форме общения с родителями таких детей - для меня это очень важно.*

**Если будет возможность, хотели бы продолжать участвовать в таких занятиях?**

7 из 8 ответили «да»:

- *Да, на такую же или какую-то другую, будем с удовольствием. Хорошо бы в будний день, в выходной сил уже не остается никаких.*
- *да*
- *Да, конечно.*
- *Да*
- *Яше точно надо продолжать, учитывая особенности поведения. У него слабый иммунитет, много болел в саду, поэтому там не сложилось, не научился работать в группе.*
- *Да, мы бы очень хотели.*
- *Вообще, да. Хотелось бы. Больше всего хотелось бы все-таки возить Даню на танцы. Но если и здесь что-то будет, тоже хотелось бы и сюда.*

1 из 8 – ответили, что «нет»:

- *Даже не знаю. Муж говорит: зачем ты его таскаешь? Мы едем из Подмосковья 1.5 - 2 часа. Да и дочка (младшая) пойдет в 1 класс. Наверное, нет.*

**Какие у Вас пожелания к Даунсайд Ап на будущее? Какую поддержку от ДСА хотели бы получать?**

4 мамы просят обеспечивать их информацией о детях с СД и о работе ДСА:

- *Если б литература, по их развитию дальше (детей с СД более старшего возраста) - издавать ее.*
- *Возможность (прокладывать) дальнейший путь ребенка, опираясь на наработки ДСА, опираясь на более старшие проекты. Работа на перспективу.*
- *Хотелось бы получать от Даунсайд Ап больше информации, когда какие занятия проходят.*
- *Вот журнал бы «Сделай шаг» получать снова, он перестал приходить.*

3 мамы предлагают конкретные направления работы с семьями:

- *Студия Дефиле какая-нибудь, хотим. Хотим научиться наступать на пятку, чтобы как нормальные люди ходят.*
- *Хотели бы принимать участие в подобных занятиях для ребенка и родителей.*
- *Хотелось бы чаще и регулярных бесед с психологом.*

3 хотели бы, чтобы ДСА помогал с общением между родителями, «не бросал бы» семьи:

- *Мне пока хватает этой среды общения, адекватной…*
- *Продолжать, не бросать независимо от возраста, ни от того, куда пошли. Быть рядом, вместе.*
- *Хотелось бы, чтобы была возможность приезжать нам сюда в Даунсайд Ап... Хотелось бы ездить сюда и общаться с другими родителями.*

Про возможную помощь ДСА в плане обучения специалистов из школ сказали 2 мамы, и в довольно пессимистическом ключе:

- *И если бы связь со школой. Мне кажется, ДСА за год подготовки к школе дал ей больше, чем за 1-й год она получили в школе. В ДСА был Нумикон, в школе - опять счеты. Общее впечатление от школы тяжелое (8 вид, сложная структура деф.)*
- *Специалисты в нашей школе не очень заинтересованы, считают, что все знают.*

**Краткие выводы**

- Судя по ответам родителей, для группы было характерно плохое посещение как минимум половины списочного состава.
- Родители остались в целом довольны занятиями группы:
    - Средняя оценка того, насколько занятия соответствовали ожиданиям, составила 7,2 из 10 возможных баллов,
    - Критики качества занятий или специалистов, ведущих занятия, не было вообще. Были только похвалы.
        - И некоторый ощутимый уровень неудовлетворенности от того, что родители не знали, чем занимаются на занятиях дети.
    - 7 из 8 детей ходили на занятия с удовольствием,
    - 7 из 8 семей хотели бы продолжать посещать подобные занятия.

- Половина родителей видят конкретные положительные изменения в своих детях, которые они связывают именно с занятиями в ДСА.
- По ответам видно, что проблемы (задачи) адаптации к школе являются для родителей менее важными, чем возможность ОБЩЕНИЯ. Три варианта важного общения звучали в ответах:
    - Во-первых, чаще всего – почти половина ответов на большинство вопросов – это ответы о том, как важно общение родителей между собой
    - На втором месте ответы о важности общения детей между собой и в социуме (социализация).
    - На третьем, общение (консультации) родителей с психологом.
- Около половины родителей высказали пожелания, чтобы в будущем занятия детей были более конкретными, с освоением конкретных навыков (бытовых или творческих).
- В программу занятий входили и социо-культурные мероприятия, но в ответах родителей эти мероприятия не прозвучали вообще.

**Рекомендации на будущее**

<u>Насчет посещаемости – возможные пути:</u>

- Вести учет посещаемости детей на каждом занятии (если учет не велся).
- Зачислять в группу больше детей, т.к. на каждом конкретном занятии будет присутствовать не вся группа.
- Перед зачислением детей в группу узнавать у родителей, смогут ли они посещать еженедельные занятия, учитывая реальное расписание ребенка и возможности семьи привозить его в ДСА.
- Раз в 2-3 месяца проводить пересмотр списка группы: если кто-то передумал или не может ходить, его надо выводить из группы, а вместо него приглашать другую семью.

<u>Насчет информирования родителей о том, чем занимаются дети:</u>

- Было бы очень хорошо, если бы в конце каждого занятия педагоги вместе с детьми присоединялись к группе родителей и рассказывали им, что было сегодня на занятии. Этот блок хорошо бы вписать в расписание занятия, чтобы он был плановым.

<u>Также:</u>

- Рассмотреть вариант введения более конкретных занятий, с освоением конкретных бытовых или творческих навыков.
- Определиться, является ли эта группа группой адаптации к школе, или, может быть, ее надо понимать, как группу именно общения (социализации)? Раз именно эта потребность является самой насущной для родителей? Или вести группу как группу с двумя важными целями?